

## Regulamin katalogu internetowego w domenie pomoc.drogowa.pl

### Definicje

**Regulamin** - oznacza niniejszy regulamin.

**Katalog** - serwis internetowy w domenie [www.pomoc.drogowa.pl](http://www.pomoc.drogowa.pl)

**Użytkownik** - każda osoba korzystająca z katalogu.

**Formularz zgłoszeniowy** - formularz uzupełniany przez Użytkownika w celu zamieszczenia danych o prowadzonej działalności gospodarczej.

**Rejestracja** – wysłanie danych z formularza zgłoszeniowego do Katalogu.

**Wpis do katalogu** - zamieszczenie danych zgłoszonych w trakcie rejestracji w Katalogu.

### Postanowienia regulaminu

1. Rejestracja w katalogu wymaga uzupełnienia formularza zgłoszeniowego oraz wskazania adresu email do kontaktu z Użytkownikiem. Przekazane przez Użytkownika dane będą przetwarzane zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia z 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity: Dz. U. 02.101.926 ze zm.) w celach administracyjnych, statystycznych i marketingowych (w tym w celach reklamowych).
2. Zakazane jest dostarczanie do Katalogu przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, sprzecznych z dobrymi obyczajami oraz naruszających prawa osób trzecich.
3. Katalog nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych, z których korzystać będą Użytkownicy w celu uzyskania dostępu do Katalogu. Reklamacje związane z usługami telekomunikacyjnymi mogą być kierowane wyłącznie do odpowiedniego operatora odpowiedzialnego za świadczoną usługę.
4. Katalog nie udziela gwarancji, że korzystanie przez Użytkownika z Katalogu będzie przebiegało bez zakłóceń, błędów, przerw, czy wad innej natury, jak też, że rezultat poszukiwań będzie odpowiadał oczekiwaniom Użytkownika co do merytorycznej zawartości, dokładności czy przydatności uzyskanych informacji.
5. Katalog nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Katalogu, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji.
6. Katalog nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności cywilnej, karnej lub administracyjnej, za korzystanie z Katalogu przez Użytkownika w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
7. Wszelkie prawa do gromadzonych danych przysługują Katalogowi. Dane udostępniane przez Katalog nie mogą być wykorzystywane do innego publicznego komercyjnego rozpowszechniania ani nie mogą być wykorzystywane w sposób niezgodny z prawem. Wszelkie modyfikacje, uzupełnienia, opracowania mogą być dokonywane wyłącznie przez Katalog lub podmioty działające na jego zlecenie.
8. Użytkownicy Katalogu upoważnieni są do nieodpłatnego korzystania z udostępnionych w nim treści wyłącznie w celach własnego, osobistego użytku. Wszelkie inne formy wykorzystania udostępnionych treści, bez uprzedniej, pisemnej zgody Katalogu są zabronione.
9. Katalog zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Katalogu, a także dokonywania w nim zmian i modyfikacji.
10. Katalog nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za dane podane przez Użytkownika w formularzu zgłoszeniowym.

11. Katalog zastrzega sobie prawo do zmiany danych w formularzu zgłoszeniowym w przypadku błędnie usupefnionego formularza.

12. Katalog zastrzega sobie prawo zablokowania możliwości wpisu do katalogu w sytuacjach gdy:  
a) dane podane w formularzu zgłoszeniowym mogą zakłócać korzystanie z zasobów katalogu innym użytkownikom.

13. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Katalog można zgłaszać w formie elektronicznej na adres: [pomoc@drogowa.pl](mailto:pomoc@drogowa.pl). Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać wysłane z adresu email podanego w formularzu zgłoszeniowym oraz powinno zawierać opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.

14. Reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia przez Katalog. Zainteresowani zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji najpóźniej w ciągu 30 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Katalog.

15. Katalog w każdym momencie może dokonać zmian Regulaminu. Nowy regulamin katalogu obowiązuje od momentu opublikowania.

16. Użytkownik ma możliwość edycji danych w okresie obowiązywania wpisu przez wysłanie danych do aktualizacji z adresu email zamieszczonego w formularzu zgłoszeniowym. Adres na który należy wysłać dane aktualizacyjne to [pomoc@drogowa.pl](mailto:pomoc@drogowa.pl). Aktualizacja danych jest bezpłatna w okresie obowiązywania wpisu.

17. Warunkiem wpisu do katalogu jest poprawne podanie kodu SMS w trakcie rejestracji. Aby otrzymać kod SMS, należy wysłać SMS na numer 92555 o treści AD.WPIS. Opłata za SMS wynosi 30,75 zł z VAT (25 zł netto). Usługa jest dostępna w sieciach Orange, Era, Plus, Play, Sferia, Cyfrowy Polsat oraz wszystkich sieciach wirtualnych MVNO (np. GaduAir, mBank mobile, Aster). Serwis SMS obsługuje Zaplac.to. Infolinia Zapłać.to: 22 397 49 93. W przypadku nieotrzymania SMSa zwrotnego reklamacje należy kierować pod adres: [support@zaplac.to](mailto:support@zaplac.to). Opłata upoważnia do 180 dniowego udostępnienia danych przez Katalog. Po tym okresie Katalog ma prawo do usunięcia wpisu w Katalogu.

18. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.

19. Wszelkie zapytania Użytkowników dotyczące Katalogu powinny być kierowane pod adres: [pomoc@drogowa.pl](mailto:pomoc@drogowa.pl)

20. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17 grudnia 2011 r.